

## WEBUNTIS APP - PROBLEME BEI DER ANMELDUNG

---

Wenn die Anmeldung in WebUntis (Browserversion) möglich ist, in der App aber nicht, können folgende Lösungswege angewandt werden:

### **Lösungsweg 1**

Sie können versuchen sich mit dem QR-Code aus WebUntis (Browserversion) in der App anzumelden. Den QR-Code finden Sie in WebUntis (Browser) in Ihrem Profil unter „Freigaben“.

Eine genaue Anleitung finden Sie in unserem Hilfe-Center unter:

<https://help.untis.at/hc/de/articles/360010794740-Wie-lege-ich-mein-Profil-in-Untis-Mobile-an>

### **Lösungsweg 2**

Bitte diese Reihenfolge genau einhalten:

1. Schließen Sie die App im Hintergrund
2. Öffnen Sie bitte auf Ihrem Handy: Einstellungen - (dann je nach Handymodell) Apps oder Anwendungsmanager oder... - Untis Mobile - Speicher
3. Cache und Daten löschen

### **Lösungsweg 3**

Bitte diese Reihenfolge genau einhalten:

1. Schließen Sie die App im Hintergrund
2. Öffnen Sie bitte auf Ihrem Handy: Einstellungen - (dann je nach Handymodell) Apps oder Anwendungsmanager oder... - Untis Mobile - Speicher
3. Cache und Daten löschen
4. App deinstallieren
5. Gerät neu starten
6. App neu installieren